

1. **TERMINI DI CONSEGNA**
 - a. La data di consegna fissata non è mai da intendersi come impegnativa, poiché ogni vendita è subordinata alla disponibilità di prodotti finiti e materie prime sia presso i nostri magazzini sia presso i nostri fornitori ed alla ragionevole possibilità di produzione del lotto ordinato. In nessun caso ci assumiamo responsabilità su ritardi di consegna dipendenti da corrieri, posta o qualsiasi altro mezzo.
2. **ETICHETTATURA - IMBALLAGGIO**
 - a. Tutti i nostri prodotti (dimensioni e caratteristiche permettendo) vengono venduti completi di etichette adesive recanti nostro marchio e velocità massime di rotazione (RPM-giri/minuto) per un corretto e sicuro utilizzo degli stessi. Qualora le etichette vengano rimosse non ci riteniamo in alcun modo responsabili per danni a persone e/o cose dovuti ad un utilizzo improprio.
 - b. Non si addebitano costi extra per imballi standard RUCOS. Eventuali imballaggi speciali e/o su richiesta del cliente devono essere preventivamente concordati e verranno addebitati al costo.
3. **TRASPORTO - CONSEGNA DELLA MERCE**
 - a. Tutte le merci viaggiano con resa EX WORKS (Franco Fabbrica non Caricato) secondo Incoterms®2010 e s.m., se non preventivamente concordato. Tutti i rischi connessi al trasporto delle merci, vengono trasferiti al Compratore sin dal momento del prelevamento delle merci stesse presso i nostri locali.
 - b. Qualora il costo del trasporto, prepagato da RUCOS, subisse delle variazioni, anche dopo la conclusione del contratto ci riserviamo il diritto di applicarne eventuali addizionali.
4. **QUALITA'/QUANTITA' DELLA MERCE - RECLAMI**
 - a. Il Committente è tenuto a fornire indicazioni complete riguardanti descrizioni, caratteristiche e tolleranze dimensionali dei prodotti che possano influenzarne la qualità produttiva; eventuali disegni e/o capitolati di fornitura dovranno essere chiaramente leggibili in tutte le loro parti. Ordini incompleti in tal senso non potranno essere processati e la data di consegna potrà essere stabilita solo al ricevimento della documentazione necessaria.
 - b. Il committente si assume l'obbligo di verificare la qualità e quantità della merce al momento del ricevimento della stessa. I reclami sulla qualità/quantità della merce devono essere fatti mediante lettera raccomandata e/o posta elettronica entro 8 giorni dal ricevimento della merce stessa(art. 1495 C.C.), sotto pena di decadenza - Per quanto riguarda il trasporto vedi punto 3.
 - c. Il Committente si assume la responsabilità di verificare che i prodotti acquistati siano conformi alle disposizioni di legge (es. sicurezza sul lavoro, smaltimento, salvaguardia dell'ambiente) del suo paese e/o del paese di destinazione finale.
 - d. Ogni contestazione relativa alla fornitura dovrà essere preceduta dall'integrale pagamento del dovuto nei termini previsti o dalla totale restituzione in porto franco della merce in perfetto stato entro 14 giorni dalla consegna.
 - e. Alcune produzioni possono generare una tolleranza di pezzi pari a $\pm 5\%$; il Committente verrà avvisato prima dell'invio dei pezzi ma non verranno accettati reclami per tali discrepanze.
 - f. Non si accettano resi di merce se non preventivamente motivati per iscritto e purché la merce:
 - i. non sia stata utilizzata.
 - ii. non abbia subito manomissioni da parte del committente prima della restituzione.
 - iii. non abbia subito danni derivanti da un uso improprio e/o diverso da quello per cui i nostri prodotti sono stati realizzati/studiati o per uno stoccaggio improprio che potrebbe causare deformazioni permanenti agli articoli forniti.
 - g. Per le cause sopra menzionate e non dipendenti da ns. produzioni, non sarà riconosciuto alcun indennizzo per lavorazioni che generino pezzi difettosi.
 - h. Decorso un (1) anno dalla data di spedizione della merce non si accettano reclami per alcun motivo.
5. **PREZZI - TERMINI DI PAGAMENTO**
 - a. Le offerte s'intendono a titolo informativo e valide per un periodo massimo di 30 giorni; non rappresentano un contratto di vendita sino a che RUCOS non abbia accettato un regolare ordine dal Cliente e confermato lo stesso per iscritto. RUCOS si riserva la facoltà di modificare i prezzi ed i termini di consegna fino alla conferma dell'ordine.
 - b. I prezzi della presente non impegnano per successive forniture e possono essere soggetti alle variazioni relative al rialzo dei costi di materie prime e manodopera.
 - c. Le condizioni di pagamento verranno riportate in modo esplicito su tutti i documenti ed il loro mancato rispetto ci obbliga ad addebitare gli interessi moratori al tasso bancario corrente aumentato di tre punti oltre a spese. E' inteso che sarà esclusiva facoltà di RUCOS sopportare ogni eventuale dilazione di pagamento, non rappresentando tale posizione acquiescenza alcuna al mancato rispetto dei termini pattuiti.
 - d. Non si accettano pagamenti diversi da quelli convenuti che, se non espressamente indicato s'intendono per rimessa diretta al ritiro della merce. Il mancato o ritardato pagamento di una fattura (sia totale, sia parziale purché rilevante) darà facoltà a RUCOS srl a risolvere qualsiasi impegno di vendita sia in corso sia futura, ai sensi dell'art. 1454 c.c., salvo ed impregiudicato il diritto al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti; L'eventuale nuova data di consegna del materiale verrà conteggiata a debito estinto.
 - e. La merce rimane di proprietà RUCOS fino al saldo totale della relativa fattura; in caso contrario si richiederà la restituzione che dovrà avvenire in porto franco. In caso di cambiamento nella situazione del committente (fallimento, sospensione dei pagamenti soluzione o modificazione di società) RUCOS srl si avvale della facoltà di annullare la vendita o esigere garanzie speciali.
6. **DIRITTO DI PROPRIETA'**
 - a. Disegni, campioni, specifiche o capitolati da noi forniti rimangono di proprietà RUCOS e dovranno essere trattati come strettamente confidenziali. Non potranno essere inoltrati a terzi senza il nostro consenso scritto. Qualora dovessimo richiederlo, tutti i documenti messi a disposizione e le relative copie dovranno essere restituiti.
7. **VARIAZIONI - ANNULLAMENTI**
 - a. Eventuali variazioni/annullamenti alle commesse già acquisite e/o già in corso d'opera dovranno essere con noi concordate per iscritto. In caso di annullamento totale e/o parziale di commesse per le quali si fossero già acquistate materie prime, semi lavorati o pezzi per assemblaggio, verranno addebitati tutti i costi e le spese da essi derivanti.
8. **DIVIETO DI CESSIONE**
 - a. Nessun ordinativo o contratto è in alcun modo cedibile, pertanto il credito derivante dalla presente fornitura non potrà essere oggetto di cessione a terzi.
9. **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
 - a. Ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n.2016/679, GDPR, in relazione ai dati necessari per l'espletamento della presente fornitura vengono raccolti e trattati per finalità correlate all'adempimento degli obblighi previsti dalla normativa vigente.
Si fa espresso rimando al documento presente sul nostro sito web <http://www.rucos.it> alla sezione «Contatti»
10. **PREVALENZA CONDIZIONI GENERALI VENDITA**
 - a. Ogni fornitura viene effettuata secondo le presenti condizioni generali di vendita.
In nessun caso si ritengono accettate le condizioni di fornitura del Committente se non preventivamente e formalmente approvate per iscritto da RUCOS.
11. **FORO COMPETENTE**
 - a. Per qualsiasi contestazione legale anche relativa al pagamento è esclusivamente competente il Foro di Milano, anche se l'ordinazione o il contratto fossero stipulati altrove (ivi inclusi contratti internazionali).